

Algemene Voorwaarden Incassobureau Spinckers B.V.

Van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Spinckers B.V., statutair gevestigd te Ermelo en kantoorhoudende te 3851 EC Ermelo aan de Oude Telgterweg 171 B, Gedeponoerd bij de Kamer van Koophandel Oost Nederland te Enschede onder nummer 56057792.

Artikel 1 Begripsbepaling

- 1.1 Incassobureau Spinckers B.V., hierna te noemen: SPINCKERS.
- 1.2 Onder opdrachtgever wordt verstaan: iedere (rechts)persoon, die met SPINCKERS een overeenkomst is aangegaan, en diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en rechtsopvolgers onder algemene titel.
- 1.3 Onder debiteur wordt verstaan: de schuldenaar van de opdrachtgever.
- 1.4 Onder hoofdsom wordt verstaan: het door de opdrachtgever aan SPINCKERS ter incasso aangeboden bedrag, zijnde het totaal aan niet door de debiteur betaalde maar wel verschuldigde bedragen. Indien het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van toepassing is, wordt onder hoofdsom verstaan het ter incasso aangeboden bedrag exclusief de reeds door opdrachtgever (door)berekende kosten en rente.
- 1.5 Onder vordering wordt verstaan: het op enig moment volledig openstaande bedrag, inclusief alle toegestane kosten en renten.
- 1.6 Onder geïncasseerde bedragen wordt verstaan:
 - a. alle door of namens SPINCKERS geïncasseerde bedragen;
 - b. alle door de opdrachtgever of anderszins geïncasseerde bedragen;
 - c) alle retour ontvangen goederen en/of zaken, waarbij de waarde van deze goederen naar objectieve maatstaven wordt vastgesteld;
 - d) alle crediteringen door de opdrachtgever.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangegaan tussen SPINCKERS en haar opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De opdrachtgever doet afstand van de toepasselijkheid van zijn eigen algemene voorwaarden.
- 2.2 Afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk indien zulks schriftelijk met de SPINCKERS is overeengekomen.
- 2.3 Met betrekking tot alle geschillen die ontstaan ter zake van overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend de rechtbank -al dan niet de sector kanton- bevoegd binnen wiens arrondissement SPINCKERS is gevestigd.
- 2.4 Op alle overeenkomsten van SPINCKERS is Nederlands recht van toepassing. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 15 is terzake geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden uitsluitend de rechter te Zutphen bevoegd.
- 2.5 Alle door SPINCKERS opgestelde, in het kader van enige uitvoering van de overeenkomst, aan de opdrachtgever verstrekte schriftelijke informatie is auteursrechtelijk beschermd. Niets hiervan mag in enigerlei vorm geheel of gedeeltelijk worden gekopieerd, gereproduceerd of anderszins vermenigvuldigd noch aan derden medegedeeld worden, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SPINCKERS.

Artikel 3 Totstandkoming van een overeenkomst

- 3.1 Alle offertes van SPINCKERS zijn geheel vrijblijvend.
- 3.2 Offertes komen automatisch te vervallen, indien zij door de opdrachtgever niet binnen twee maanden schriftelijk zijn aanvaard, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 3.3 De offertes worden als aanvaard beschouwd indien opdrachtgever naar aanleiding van de offertes aan SPINCKERS opdrachten instuurt.
- 3.4 SPINCKERS behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren. Tevens is SPINCKERS gerechtigd om reeds in behandeling genomen vorderingen te retourneren indien deze niet rechtsgeldig blijken te zijn, met het recht de overeengekomen provisie volledig bij opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.5 Opdrachtgever is niet gehouden een minimaal aantal opdrachten aan SPINCKERS te verstrekken.

Artikel 4 Tarieven voor de incassopraktijk van Spinckers B.V.

- 4.1 Alle opdrachten worden beheerst door de tarieven, bepalingen en voorwaarden van SPINCKERS. Alleen schriftelijk vastgelegde afwijkingen zijn bindend.
De incassopraktijk omvat onder meer:
 - a. de incassowerkzaamheden;
 - b. car repossession service;
 - c. kredietbewaking;
 - d. het geven van adviezen;
 - e. het inwinnen van (verhaals)informaties;
- 4.2 *opdrachtgever is de (rechts-)persoon die SPINCKERS verzoekt werkzaamheden voor hem/haar te verrichten.*
- 4.3 *Basisvergoeding – Dossierkosten;* In alle zaken waarin SPINCKERS een dossier aanlegt en de gegevens van de zaak in haar administratie verwerkt, is aan haar een basisvergoeding van € 40,00 verschuldigd.
- 4.4 *Overige tarieven;* Voor het opvragen van informatie Handelsregister, Informatie Kadaster en overige (verhaals)informaties kenteken en dergelijke, worden de daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening gebracht, welke kosten voor zover mogelijk en toegestaan zullen worden verhaald op de schuldenaar.
- 4.5 ***Tarieven incassowerkzaamheden;***
 - 4.5.1 Onder incassowerkzaamheden worden verstaan die werkzaamheden, welke beogen betaling te verkrijgen van gepretendeerde vorderingen;
 - 4.5.2 Tenzij bijzondere omstandigheden het terstond nemen daarvan noodzakelijk maken, geschiedt het nemen van rechtsmaatregelen niet, dan nadat de schuldenaar door SPINCKERS tenminste éénmaal schriftelijk aangemaand is. Indien binnen de daarin gestelde termijn geen betaling is gevolgd of een afbetalingsregeling tot stand gekomen is, worden in overleg met opdrachtgever, rechtsmaatregelen genomen.
 - 4.5.3 Aan de opdrachtgever zal door SPINCKERS worden berekend voor incassowerkzaamheden:
 - 4.5.3.1 Een tarief van 15% over het geïncasseerde bedrag, met een minimum van € 40,=, waarbij SPINCKERS zal trachten deze

kosten zoveel als mogelijk op de debiteur te verhalen. De opdrachtgever is daarnaast tevens gehouden de (buiten)gerechtelijke incassokosten te betalen. De buitengerechtelijke incassokosten worden gefixeerd op 15 % van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van € 40,=. Ingeval de opdrachtgever een consument is (derhalve niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf) bedragen de buitengerechtelijke incassokosten maximaal het tarief zoals bepaald in het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (Incassowet d.d. 1 juli 2012); Deze kosten bedragen: 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2500,= van de vordering met een minimum van € 40,=; 10% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 2500,= van de vordering; 5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5000,= van de vordering; 1% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 190.000,= van de vordering; 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6775,=.

4.5.3.2 De grondslag voor de berekening van het geïncasseerde bedrag is het totaal van de door debiteur betaalde hoofdsommen en renten, ongeacht aan wie betaling heeft plaatsgevonden. Iedere betaling van debiteur strekt eerst ter voldoening van de door of namens SPINCKERS gemaakte kosten, en strekt vervolgens in mindering op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom.

4.5.3.3 In alle gevallen waarin een vordering oninbaar blijkt, bijvoorbeeld bij faillissement van debiteur, en voor werkzaamheden en/of kosten welke niet vallen binnen het kader van de normale incassowerkzaamheden (o.a. conservatoir beslag, faillissementsaanvraag, gerechtelijke procedures en (juridische) advieswerkzaamheden), is opdrachtgever aan SPINCKERS verschuldigd de door deze gemaakte verschotten en een voor hun werkzaamheden naar redelijkheid en billijkheid te bepalen bedrag.

4.5.3.4 Voor werkzaamheden en/of kosten welke niet vallen binnen het kader van de normale incassowerkzaamheden (bijvoorbeeld uitgebreide advieswerkzaamheden) is opdrachtgever aan SPINCKERS verschuldigd de door deze gemaakte verschotten en een voor deze werkzaamheden naar redelijkheid en billijkheid te bepalen bedrag, uitgaande van een uurtarief ad € 89,=

4.6 **Tarieven Car Repo Service:**

4.6.1 Car Repo Service werkzaamheden worden verricht indien de contractant zijn verplichtingen uit het lease- of financieringscontract niet (meer) nakomt en er een onaanvaardbare betalingsachterstand is ontstaan. SPINCKERS wordt door de opdrachtgever gemachtigd deze achterstand te innen of over te gaan tot vrijwillige inname van het voertuig. SPINCKERS" verricht daarbij de volgende werkzaamheden;
a. *Nakoming* - SPINCKERS zal in eerste instantie bewerkstelligen dat de contractant zijn betalingsverplichting (weer) nakomt en de achterstand betaalt. Wordt daaraan voldaan, dan wikkelt SPINCKERS de zaak met de opdrachtgever af;

b. Inname - Kan of wordt de achterstand niet worden voldaan, dan zorgt SPINCKERS ervoor dat het voertuig wordt getraceerd en dat deze met een beroep op het eigendomsrecht veilig wordt gesteld. Indien mogelijk laat SPINCKERS de contractant een vrijwillige afstandsverklaring ondertekenen en wordt het voertuig afgevoerd met een bergingswagen en/of wordt deze ingeleverd op een overeengekomen locatie;

c. Beslag - Wordt de achterstand niet voldaan en wordt het voertuig niet vrijwillig afgegeven, dan kan SPINCKERS ervoor zorgen dat met toestemming van de Rechtbank (een zgn. verlof van de Voorzieningenrechter) het voertuig in conservatoir beslag wordt genomen door een gerechtsdeurwaarder. SPINCKERS coördineert de hele operatie in nauw overleg met de opdrachtgever. Van te voren zullen risico's en kosten met de opdrachtgever worden afgestemd;

4.7 **Tarieven kredietbewaking**

4.7.1 Kredietbewaking behelst het actief beheren van de debiteurenportefeuille van de opdrachtgever door SPINCKERS. SPINCKERS zal al het mogelijke doen om het uitstaande krediet van de opdrachtgever te verminderen, waardoor het beschikbaar vermogen van de opdrachtgever kan toenemen. De wijze waarop SPINCKERS haar werkzaamheden uitvoert, wordt in overleg met de opdrachtgever bepaald. De debiteurenportefeuille die aan SPINCKERS ter beheer en inning wordt aangeboden, blijft in het geheel eigendom van de opdrachtgever. Het debiteurenrisico blijft volledig voor rekening van de opdrachtgever. SPINCKERS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid dienaangaande.

4.7.2 Het tarief dat voor deze werkzaamheden aan de opdrachtgever in rekening wordt gebracht, bedraagt € 59,= per uur. In overleg met de opdrachtgever kan hiervan worden afgeweken, afhankelijk van de omvang van de te beheren debiteurenportefeuille, alsmede de tijd die daar mee gemoeid is,

4.8 *Omzetbelasting*; Alle in dit reglement genoemde bedragen en tarieven zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.

4.9 *Indexering*; Alle in dit reglement genoemde bedragen en tarieven worden jaarlijks per 1 januari aangepast. De indexering is niet van toepassing op de hiervoor vermelde percentages, doch slechts op expliciet genoemde bedragen.

4.10 SPINCKERS behoudt zich het recht voor de tarieven te wijzigen, hetgeen tevens van toepassing is op de lopende opdrachten. SPINCKERS zal de opdrachtgever tijdig voor de ingangsdatum over een zodanige wijziging informeren.

4.12 De opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen nadat door SPINCKERS aan de opdrachtgever de mededeling van de prijsverhoging is gedaan, de overeenkomst per aangetekend schrijven te beëindigen. Indien beëindiging van de overeenkomst binnen de gestelde termijn achterwege blijft, wordt de opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de prijswijziging.

4.13 Provisie is verschuldigd over alle geïncasseerde bedragen, nadat SPINCKERS de opdracht in behandeling heeft genomen. De datum van de bevestiging van de opdracht geldt als datum waarop de opdracht in behandeling is genomen.

4.14 Indien de opdrachtgever, nadat de vordering door SPINCKERS in behandeling is genomen, op welke wijze dan ook de betaling zelf regelt, de

behandeling frustreert, of de overgedragen vordering om wat voor reden dan ook terugvraagt/intrekt, is provisie verschuldigd over het volle bedrag van de vordering, naast de overige door of namens SPINCKERS gemaakte kosten waaronder begrepen doch niet uitsluitend verschotten, proces- en executiekosten.

Artikel 5 Bewijs- en gegevensverstrekking

- 5.1 De opdrachtgever verplicht zich tegelijk met de overdracht van de vordering, dan wel op eerste verzoek aan SPINCKERS, alle noodzakelijke en wenselijke gegevens en bewijsstukken ter hand te stellen, zoals in het bijzonder een kopie van de overeenkomst, een recente en correcte specificatie van de vordering of een ander bewijs van schulderkenning, rekeningen en eventuele gewisselde correspondentie en de NAW-gegevens van debiteur.
- 5.2 De opdrachtgever zal SPINCKERS onverwijld op de hoogte brengen omtrent alle betalingen, correspondentie of andere contacten tussen haar en de debiteur.
- 5.3 De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van alle ter uitvoering van een overeenkomst aan SPINCKERS ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze afkomstig zijn van door de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- 5.4 Indien de opdrachtgever de hierboven genoemde voorwaarden niet in acht neemt, is SPINCKERS gerechtigd de opdracht te weigeren dan wel terug te geven én haar werkzaamheden op te schorten dan wel alle tengevolge van deze nalatigheid door de SPINCKERS gemaakte extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. SPINCKERS is verder niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat SPINCKERS is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1 SPINCKERS zal zich ter zake van de aan haar verstrekte opdrachten naar beste kunnen inspannen ter incassering van de vordering. Zij zal bij haar dienstverlening alleen gebruik maken van wettelijk toegestane middelen en zal daarbij de algemeen aanvaarde maatschappelijke zorgvuldigheidsnormen zoveel mogelijk in acht nemen. SPINCKERS levert te allen tijde een inspanningsverplichting en is derhalve nimmer gehouden tot het behalen van een bepaald resultaat.
- 6.2 SPINCKERS heeft het recht om opdrachten geheel of gedeeltelijk te retourneren wegens oninbaarheid of omdat er redelijkerwijs van mag worden uitgegaan dat het incasseren van de vordering binnen een redelijke termijn niet mogelijk is, zulks naar inzicht van SPINCKERS.
- 6.3 SPINCKERS zal vooraf toestemming vragen aan de opdrachtgever voor het verrichten van handelingen, welke negatieve publiciteit voor de opdrachtgever kunnen opleveren, dan wel kunnen leiden tot het faillissement van een debiteur.
- 6.4 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, geldt een incasso-opdracht aan SPINCKERS als een volmacht tot het treffen van rechtsmaatregelen die SPINCKERS nuttig voorkomen om een effectieve incasso te bewerkstelligen. Kosten van derden in de buitengerechtelijke

- fase zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Kosten van derden in de gerechtelijke fase zijn voor rekening van de opdrachtgever tenzij deze kosten conform artikel 6.12 kunnen worden verhaald op de debiteur.
- 6.5 De opdrachtgever dient, na het verstrekken van de opdracht, contacten met de debiteur zoveel mogelijk te beperken en deze in alle gevallen direct naar SPINCKERS te verwijzen. Er zal door de opdrachtgever hoe dan ook niet eerder dan na ruggespraak met SPINCKERS afspraken met de debiteur worden gemaakt aangaande de ter incasso aangeboden vordering.
 - 6.6 De debiteur wordt door SPINCKERS voor het eerst benaderd binnen werkdagen na acceptatie van de incasso-opdracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 - 6.7 De opdrachtgever ontvangt desgevraagd alle inlichtingen over de voortgang van zijn incasso-opdrachten, die voor hem van belang en bestemd zijn. De inlichtingen worden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na een daartoe strekkend verzoek verstrekt.
 - 6.8 SPINCKERS verhoogt, voor zover (wettelijk) toegestaan, de door de opdrachtgever aangeleverde hoofdsom met de buitengerechtelijke incassokosten en de verschuldigde rente.
 - 6.9 Opdrachtgever is, alvorens een incasso-opdracht aan SPINCKERS te verstrekken, gehouden de debiteur, conform vigerende wet- en regelgeving, in de gelegenheid te stellen de vordering kosteloos te voldoen, bij gebreke waarvan SPINCKERS gerechtigd is alle in het kader van de incasso-opdracht door haar gemaakte en niet op de debiteur verhaalbare kosten door te belasten aan opdrachtgever.
 - 6.10 SPINCKERS is gerechtigd bij haar dienstverlening gebruik te maken van de diensten van derden (waaronder doch niet uitsluitend gerechts-deurwaarders, informatiebureaus en juristen). SPINCKERS is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derden.
 - 6.11 De buitengerechtelijke advocaatkosten en de kosten van een gerechtelijke procedure (deurwaarderskosten, griffierechten en salaris gemachtigde) worden, voor zover wettelijk toegestaan, verhaald op de debiteur. De renten worden conform vonnis doorberekend tot het moment van volledige voldoening.
 - 6.12 Indien de gemaakte kosten niet op debiteur verhaald kunnen worden, worden deze kosten in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
 - 6.13 Voor het treffen van rechtsmaatregelen kan een kostenvoorschot worden gevraagd, welk kostenvoorschot bij de afwikkeling van de incasso-opdracht met opdrachtgever wordt verrekend. Tevens is SPINCKERS gerechtigd aan haar in het kader van een incasso-opdracht door derden in rekening gebrachte kosten, tussentijds aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
 - 6.14 Ingeval de uitvoering van overeengekomen werkzaamheden, om welke reden dan ook, (tijdelijk) niet mogelijk blijkt, zullen partijen dit terstond kenbaar maken en met elkaar in overleg treden.
 - 6.15 De opdrachtgever ontvangt bij afsluiting van het dossier schriftelijk een financiële verantwoording. Het dossier zal door SPINCKERS worden afgewikkeld binnen 2 weken na algehele voldoening of binnen 2 weken nadat is vastgesteld dat er geen verdere resultaten zijn te bereiken.

- 6.16 Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst een debiteur enige betaling rechtstreeks aan opdrachtgever verricht zal dit worden aangemerkt als zijnde betaald door toedoen van SPINCKERS. SPINCKERS is alsdan gerechtigd het tarief zoals opgenomen in de offerte aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.17 Bij intrekking van een opdracht door opdrachtgever is SPINCKERS gerechtigd het tarief zoals opgenomen in de offerte aan opdrachtgever in rekening te brengen. De in overleg met opdrachtgever gemaakte kosten (bijvoorbeeld buitendienst, leges, proces- en executiekosten) zullen in dat geval volledig aan opdrachtgever worden doorbelast.

Artikel 7 Betalingsverplichtingen

- 7.1 De opdrachtgever is gehouden een factuur binnen 14 dagen na dagtekening daarvan aan de SPINCKERS te voldoen.
- 7.2 Bij overschrijding van de in lid 1 genoemde betalingstermijn is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is over het openstaande bedrag vanaf de vervaldag een contractuele rente van 1% per maand (of een gedeelte daarvan) verschuldigd.
- 7.3 De opdrachtgever is daarnaast tevens gehouden de (buiten)gerechtelijke incassokosten te betalen. De buitengerechtelijke incassokosten worden gefixeerd op 15 % van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van EUR 40,00 (exclusief BTW). Ingeval de opdrachtgever een consument is (derhalve niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf) bedragen de buitengerechtelijke incassokosten maximaal het tarief zoals bepaald in het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten'.
- 7.4 Indien de opdrachtgever in gebreke is met tijdige betaling van één of meer openstaande facturen, is SPINCKERS gerechtigd haar werkzaamheden onmiddellijk op te schorten en alle stukken onder zich te houden. SPINCKERS is niet aansprakelijk voor eventueel uit een opschorting voortvloeiende schade.
- 7.5 SPINCKERS is te allen tijde gerechtigd van de opdrachtgever een zekerheidsstelling te verlangen tot zekerheid van de door haar gemaakte en te maken kosten, benodigd voor het uitvoeren van de opdracht. Indien het stellen van de zekerheid achterwege blijft is de SPINCKERS gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de opdracht op te schorten of te beëindigen en is al hetgeen de opdrachtgever aan SPINCKERS uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, onmiddellijk opeisbaar.
- 7.6 In geval van liquidatie, surseance van betaling of (dreigend) faillissement van de opdrachtgever zijn de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en is SPINCKERS gerechtigd haar opdracht direct op te schorten of te beëindigen.
- 7.7 Tijdens de behandeling van een vordering ontstane koers- en/of omrekeningsverschillen zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 7.8 SPINCKERS is gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde dan ook, voor de betreffende opdrachtgever onder zich heeft.

Artikel 8 Afrekenen

- 8.1 Op verzoek van de opdrachtgever legt SPINCKERS verantwoording af.

- 8.2 Iedere betaling, hetzij aan de opdrachtgever, hetzij aan SPINCKERS wordt in de eerste plaats aangewend ter voldoening van de aan SPINCKERS toekomende provisie en gemaakte kosten. De niet verhaalde kosten van het betalingsverkeer, verschotten en de door derden gemaakte kosten van gerechtelijke procedures, inclusief dat deel van de toegewezen gerechtelijke kosten dat als gemachtigdensalaris wordt toegewezen, worden eveneens in mindering gebracht op de geïnde gelden.
- 8.3 Aan de opdrachtgever toekomende gelden worden niet later afgedragen dan op de laatste werkdag van de maand volgend op de maand dat het dossier voor (eind)afrekening met de opdrachtgever in aanmerking komt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. SPINCKERS zal tegelijkertijd met de afdracht van de aan de opdrachtgever toekomende gelden een factuurspecificatie per debiteur doen toekomen.
- 8.4 Onterecht en/of teveel ontvangen betalingen worden teruggestort binnen 30 dagen nadat de informatie hierover is verstrekt, dan wel redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
- 8.5 Betalingen van de debiteur die bij de opdrachtgever binnenkomen dienen maximaal één week na ontvangst schriftelijk of op digitale wijze te worden doorgegeven aan SPINCKERS. Als tijdstip van betaling wordt aangemerkt het tijdstip van bijschrijving op de bank- of girorekening.
- 8.6 Betalingen door debiteuren verricht op een ander rekeningnummer van SPINCKERS dan de derdengeldenrekening worden in alle gevallen geacht bevrijdende betalingen te zijn, ook ten opzichte van de opdrachtgever.

Artikel 9 Reclamering

- 9.1 Reclames behoeven door SPINCKERS slechts in behandeling te worden genomen indien dit schriftelijk, binnen 14 dagen na het verstrijken van de maand waarin de omstreden gebeurtenis heeft plaatsgevonden, aan SPINCKERS kenbaar is gemaakt.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 De buitengerechtelijke en gerechtelijke incasso geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever is gehouden SPINCKERS te vrijwaren van alle aanspraken van derden en de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken te vergoeden.
- 10.2 SPINCKERS sluit iedere aansprakelijkheid uit, voor zover die bij de wet niet dwingend is geregeld.
- 10.3 SPINCKERS is niet gehouden tot vergoeding van enige directe of indirecte schade en/of kosten bij de opdrachtgever of derden, door welke oorzaak dan ook ontstaan en voorts niet tot vergoeding van schade, veroorzaakt door personen die niet in loondienst van SPINCKERS werkzaamheden ten behoeve van SPINCKERS verrichten, dan wel op welke wijze dan ook zijn betrokken bij het uitvoeren van opdrachten.
- 10.4 SPINCKERS' is nimmer aansprakelijk voor een hoger bedrag dan het bedrag waarop haar aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval aanspraak geeft. Indien de verzekeraar van SPINCKERS in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van SPINCKERS beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In afwijking van het bepaalde in de voorgaande zin, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan 6 maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt

tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium. Voornoemde beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van SPINCKERS of van haar leidinggevende ondergeschikten.

- 10.5 In geval van overmacht is SPINCKERS niet aansprakelijk en is SPINCKERS gerechtigd de werkzaamheden uit te stellen zolang de overmachtsituatie voortduurt, dan wel de overeenkomst op te zeggen, zonder gehouden te zijn tot het betalen van schadevergoeding. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van SPINCKERS onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. In het bijzonder geldt als overmacht: brand, staking of verhindering als gevolg van derden, die hun verplichtingen niet nakomen, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden en andere ernstige storingen in het bedrijf van SPINCKERS of dat van door haar ingeschakelde derden.
- 10.6 SPINCKERS verstuurt alle stukken en bescheiden - waaronder ook bijvoorbeeld originele vonnissen en beschikkingen - per gewone post. SPINCKERS is niet aansprakelijk voor beschadiging, tenietgaan of zoekraken van stukken en bescheiden tijdens vervoer of verzending per post.

Artikel 11 Opzegging van een overeenkomst

- 11.1 Beide partijen kunnen een overeenkomst te allen tijde middels aangetekend schrijven schriftelijk opzeggen, met inachtneming van de contractueel overeengekomen opzegtermijn.
- 11.2 De behandeling van op het moment van opzegging door de opdrachtgever reeds in behandeling gegeven incasso-opdrachten, zal worden voortgezet tegen de op dat moment geldende tarieven en voorwaarden.
- 11.3 Voor zover partijen de overeenkomst voor bepaalde tijd hebben gesloten, wordt deze na afloop van de bepaalde termijn geacht te worden verlengd voor een gelijke duur.

Artikel 12 Beëindiging en opschorting van een overeenkomst

- 12.1 SPINCKERS is, onverminderd de overige aan haar op grond van de overeenkomst toekomende rechten, gerechtigd een overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder opgaaf van redenen te beëindigen of haar verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten indien:
- a. de opdrachtgever wordt geliquideerd, in staat van faillissement verklaard of haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - b. de opdrachtgever, ondanks schriftelijke ingebrekestelling, blijft tekortschieten in de nakoming van één of meerdere van haar verplichtingen;
 - c. SPINCKERS na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden ter kennis zijn gekomen die haar redelijke grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal (kunnen) voldoen;
 - d. de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van haar verplichtingen en deze uitblijft of onvoldoende is.

Artikel 13 Geheimhoudingsverplichting

- 13.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van een tussen hen gesloten overeenkomst van elkaar of uit andere bron over elkaar hebben verkregen en waarvan zij weten, dan wel redelijkerwijs behoren te weten dat deze vertrouwelijk van aard is, tenzij een wettelijke verplichting tot bekendmaking geldt.
- 13.2 Door opdrachtgever verstrekte informatie wordt niet voor een ander doel gebruikt dan waarvoor zij werd verkregen. SPINCKERS respecteert privacy en draagt er zorg voor dat persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld. Verstrekte persoonsgegevens van derden worden opgenomen in het gegevensbestand van SPINCKERS.
- 13.3 In het gegevensbestand van SPINCKERS worden gegevens opgenomen die noodzakelijk zijn voor de financiële afhandeling van de door de debiteur met de opdrachtgever aangegane overeenkomsten. Bij opname van de gegevens in het gegevensbestand van SPINCKERS wordt gecontroleerd of de debiteur diens financiële verplichtingen niet nakomt en wordt dit gegeven door SPINCKERS in haar gegevensbestand geregistreerd ter beperking van verdere financiële risico's voor SPINCKERS en haar opdrachtgevers.
- 13.4 Partijen verplichten zich op eerste verzoek, doch in ieder geval na beëindiging van een overeenkomst, alle bescheiden die zij ter uitvoering van werkzaamheden hebben verkregen, onmiddellijk aan de ander te retourneren dan wel te vernietigen. SPINCKERS is gerechtigd deze verplichting op te schorten zolang de opdrachtgever in gebreke blijft met enige betalingsverplichting.
- 13.5 Opdrachtgever verplicht zich het beeld-/woordmerk, logo en alle overige intellectueel eigendomsrechten van SPINCKERS, niet te gebruiken anders dan na schriftelijke toestemming van SPINCKERS.

Artikel 14 Wanprestatie

- 14.1 De opdrachtgever dient zich, op straffe van verval van zijn rechten jegens SPINCKERS, met bekwame spoed, uiterlijk één week, na de ontdekking van een toerekenbare tekortkoming uit hoofde van de overeenkomst schriftelijk te beroepen op wanprestatie.

Artikel 15 Geschillenregeling

- 15.1 Alle geschillen voortvloeiende uit de met SPINCKERS gesloten overeenkomsten worden beslecht door de bevoegde rechter te Zutphen voor zover niet anders door de wet dwingendrechtelijk voorgeschreven. Op alle geschillen tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16 Wijzigingen of aanvullingen van de voorwaarden

- 16.1 SPINCKERS is te allen tijde gerechtigd om deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 16.2 De opdrachtgever wordt van de wijziging of aanvulling schriftelijk op de hoogte gesteld en de wijziging of aanvulling wordt geacht te zijn ingegaan direct nadat deze is medegedeeld aan de opdrachtgever.
- 16.3 Indien de opdrachtgever niet kan instemmen met de wijziging of aanvulling, dient hij dat binnen 30 dagen na de verzending van de kennisgeving schriftelijk kenbaar te maken. Na het verstrijken van de genoemde termijn van 30 dagen wordt de opdrachtgever geacht in te stemmen met de wijziging of aanvulling.